







**Histórico de Revisões**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 24/09/2024 | 1.0.0 | Elaboração inicial do caso de uso | Sabrina Lopes Costa |

SUMÁRIO

[1. Objetivo 4](#_30j0zll)

[2. Atores 4](#_1fob9te)

[3. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_3znysh7)

[4. Fluxo Básico 4](#_2et92p0)

[5. Fluxos Alternativos 4](#_3dy6vkm)

[6. Regras de Negócio 5](#_1t3h5sf)

**<Manter Ocorrência>**

1. **Objetivo**

CRUD (Criar, Modificar, Ler e Excluir as ocorrências geradas.

1. **Atores**

O CRUD das ocorrências pode ser feito por cada servidor, sendo assim, o técnico, coordenador e gestor poderão realizar o CRUD.

1. **PRÉ-CONDIÇÕES**

O usuário deve estar logado.

# Fluxo Básico

| **Fluxo Principal** | |
| --- | --- |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| 1. Técnico cria uma ocorrência na unidade | 2. Sistema verifica as informações criando a ocorrência e deixando registrado para o coordenador e gestor do técnico ver que ocorreu abertura de ocorrência |
| 3. Coordenador registra uma conversa com o gestor sobre a ocorrência aberta |  |
| 4. Gestor fará seu próprio registro após conversa com coordenador | 5. Sistema irá registrar todo movimento de abertura de ocorrência e conversas do gestor com o coordenador e irá mostrar aos dois em PDF |

# Fluxos Alternativos

Não possui fluxo alternativo até o momento.

# Regras de Negócio

Técnico abre ocorrências mas só pode visualizar, excluir e editar a dele;

Coordenador abre ocorrências, visualiza, exclui e edita a dele e do técnico de sua unidade;

Gestor abre ocorrências, visualiza, exclui e edita a dele e dos técnicos de todas as unidades.